

Skill Management Plan

Компетенция Администрирование отеля E57 Hotel Receptioning

День С-1					
Понедельник, 04.12.2017					
Время	Мероприятие				
8.00-9.00	Прибытие участников и экспертов, регистрация.				
9.00-9.30	Завтрак.				
09.30– 12.00	Заседание экспертов: утверждение КЗ, внесение 30% изменений, утверждение критериев оценки, распределение ролей, выбор экспертов с особыми полномочиями. Жеребьевка участников.				
12.00-13.00	Обед.				
13.00-16.00	Знакомство с конкурсной площадкой и оборудованием участников соревнований. Инструктаж по технике безопасности и охране труда.				
16.00–16.30	Ужин.				
16.30-17.00	Отъезд участников и экспертов с площадки соревнований на церемонию открытия.				
День С1					
Вторник, 05.12.2017					
Время	Мероприятие				
08.00-08.30	Завтрак.				
08.30-09.00	Подготовка площадки. Инструктаж по технике безопасности.				
09.00-14.00	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; text-align: left;">ФО</th> <th style="width: 50%; text-align: left;">ВО</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Работа участников. Выполнение Модулей I. Персональная презентация Модуль А Телефонные переговоры, бронирование по телефону, заселение. Модуль С Помощь гостям во время их пребывания.</td> <td>Работа участников. Выполнение Модуль В Деловая переписка, ответ на жалобы гостей.</td> </tr> </tbody> </table>	ФО	ВО	Работа участников. Выполнение Модулей I. Персональная презентация Модуль А Телефонные переговоры, бронирование по телефону, заселение. Модуль С Помощь гостям во время их пребывания.	Работа участников. Выполнение Модуль В Деловая переписка, ответ на жалобы гостей.
ФО	ВО				
Работа участников. Выполнение Модулей I. Персональная презентация Модуль А Телефонные переговоры, бронирование по телефону, заселение. Модуль С Помощь гостям во время их пребывания.	Работа участников. Выполнение Модуль В Деловая переписка, ответ на жалобы гостей.				
14.00-15.00	Обед.				
15.00-16.30	Работа экспертов. Внесение результатов в CIS.				
16.30-17.00	Ужин.				

День С2		
Среда, 06.12.2017		
Время	Мероприятие	
08.00-08.30	Завтрак.	
08.30-09.00	Подготовка площадки. Инструктаж по технике безопасности.	
09.00-13.00	ФО	ВО
	Работа участников. Выполнение Модуль D Экстраординарные и неожиданные ситуации в отеле Модуль E Туристическая информация.	Работа участников. Выполнение Модуль F Разработка VIP-тура.
13.00-14.00	Обед.	
14.00-16.00	Работа экспертов. Внесение результатов в CIS.	
16.00-17.00	Ужин.	
День С3		
Четверг, 07.12.2017		
Время	Мероприятие	
08.00-08.30	Завтрак.	
08.30-09.00	Подготовка площадки. Инструктаж по технике безопасности.	
09.00-13.00	Работа участников. Модуль H Процедура выселения гостей. Модуль G Кассовые операции. Модуль I Общее впечатление от участников: работа экспертов.	
13.00-14.00	Обед.	
14.00-15.00	Работа экспертов. Внесение результатов в CIS.	
15.00-16.00	Брифинг экспертов и участников. Фотосессия.	
16.00-17.00	Ужин.	



VI Региональный (открытый) чемпионат «Молодые профессионалы» (WorldSkillsRussia) в Чувашской Республике

День С+1 Пятница, 08.12.2017	
Время	Мероприятие
8.00-9.00	Завтрак.
9.00-15.00	Демонтаж рабочей площадки.
12.00-13.00	Обед.
15-00	Церемония закрытия VI Регионального (открытого) чемпионата «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia) в Чувашской Республике.